

Aruba 2930F Troubleshooting Report

Control Plane Overload: Aruba Central / Activate Loop

Antonio Perez

Network Engineer

St. Francis School

February 12, 2026

1. Executive Summary

Se identificó degradación en el plano de administración del switch Aruba 2930F, evidenciada por:

- Latencia ICMP elevada hacia la SVI de gestión
- Alto uso de CPU
- Eventos repetitivos de Aruba Central/Activate
- Cambios de configuración vía SNMP

Resultado

La corrección aplicada eliminó el comportamiento anómalo, reduciendo CPU a valores normales (1–9%) y estabilizando la conectividad.

2. CPU Analysis

Before:

```
1 sec ave: 75 percent busy
5 sec ave: 54 percent busy
1 min ave: 49 percent busy
```

After:

```
1 sec ave: 9 percent busy
5 sec ave: 5 percent busy
1 min ave: 1 percent busy
```

La reducción de CPU confirma la eliminación de procesos repetitivos en el **control plane**.

3. Control Plane Impact

El tráfico ICMP hacia la SVI es procesado por CPU. Cuando el control plane está ocupado:

- aumenta la latencia ICMP
- se afectan procesos de gestión (SNMP, SSH, NTP)

El incidente fue un problema de **control plane**, no de forwarding (data plane).

4. MTU Design (VLAN 1 vs Jumbo)

La VLAN 1 (gestión) opera con MTU estándar (1500), mientras que VLANs de servidores usan jumbo.

- Layer 3 (SVI): MTU 1500 → estabilidad y compatibilidad
- Layer 2 (servidores): jumbo → eficiencia de tráfico

Separar MTU entre control plane (1500) y data plane (jumbo) es una buena práctica.

5. Logs Analysis

Before:

```
Maximum retries to Aruba Central
Startup configuration changed by SNMP
SSL sessions (user cloud)
```

After:

```
Connection to Aruba Central disabled
SNMP "public" removed
Configuration stable
```

6. Root Cause

Loop de reprovisionamiento entre **Aruba Central** y **Activate**, junto con cambios SNMP, generó sobrecarga del control plane.

7. Fix Applied

```
aruba-central disable
no snmp-server community "public"
```

Estos cambios eliminaron la causa del consumo de CPU.

8. Commands Used

Troubleshooting:

```
show logging -r
show cpu
show run
show spanning-tree 1/4
```

Verification:

```
show interfaces
show ip route
show spanning-tree
```

9. Conclusion

- Problema en **control plane** (no data plane)
- Causa: loop Aruba Central + SNMP writes
- Solución efectiva aplicada
- Recomendado estandarizar en otros switches