

DATA SHEET

PLATAFORMA DE APPS MÓVILES MERIDIAN

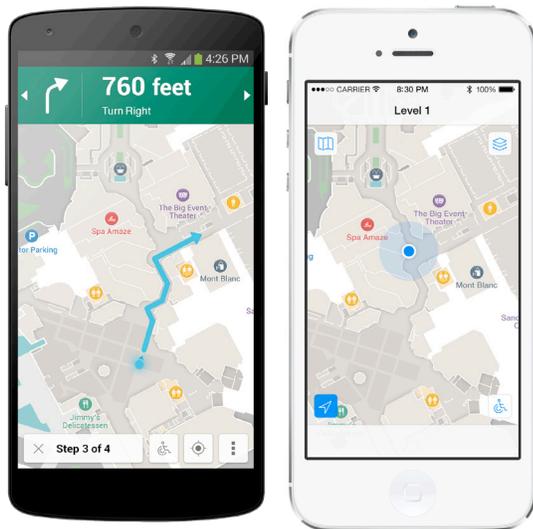
Construya una mejor app móvil para su sitio público

Meridian es una plataforma de software para apps móviles de Aruba, una compañía de Hewlett Packard Enterprise, que permite que sitios empresariales con atención al público – minoristas, hoteles, casinos, lugares vacacionales, aeropuertos, hospitales y centros de convenciones – creen o mejoren apps móviles que interactúan con visitantes en sus dispositivos móviles.

Estos sitios públicos pueden aprovechar a Meridian para entregar información de ubicación relevante, como mapeo, direcciones paso a paso, información específica del lugar y notificaciones basadas en proximidad para usuarios de apps móviles durante sus visitas.

El Meridian Editor basado en nube, de la plataforma, es un sistema SaaS (software as a service) de administración de contenido (CMS) que aloja el contenido de una app alimentada por Meridian de un sitio. Ofrece una forma sencilla para que los sitios públicos creen una app completa desde cero con las características de AppMaker.

En forma alterna, los sitios públicos que ya cuenten con una app móvil pueden utilizar los kits de desarrollo de software (SDKs) de Meridian para integrar capacidades de navegación y de notificación de proximidad. Meridian soporta la creación de apps para dispositivos iOS y Android para ambos tipos de despliegues (white-label y SDK).



Las apps móviles alimentadas por Meridian operan en dispositivos iOS y Android.

CARACTERÍSTICAS CLAVE DE LA PLATAFORMA MERIDIAN

- **Editor Meridian** – El sistema de administración de contenido basado en nube que sirve como eje en línea para las herramientas alimentadas por Meridian.
- **AppMaker** – Un módulo en el Meridian Editor que le permite construir una app para su sitio público.
- **Mapping and self-guided wayfinding** – Característica de Meridian que le permite a los sitios públicos incorporar mapeo específico para la ubicación y direcciones paso a paso en su app móvil alimentada por Meridian.
- **SDKs** – Herramientas para agregar mapeo y señales para encontrar rutas (NavKit), posicionamiento en interiores dentro de un mapa (BluDotKit) y notificaciones basadas en proximidad (CampaignKit) a una app existente construida por un desarrollador tercero.
- **Servicios de Ubicación Aruba** – Datos de posicionamiento para dispositivos móviles, como Aruba Beacons alimentados por Bluetooth Low Energy (BLE), que hacen que una app Meridian esté consciente de ubicación.

EL EDITOR MERIDIAN

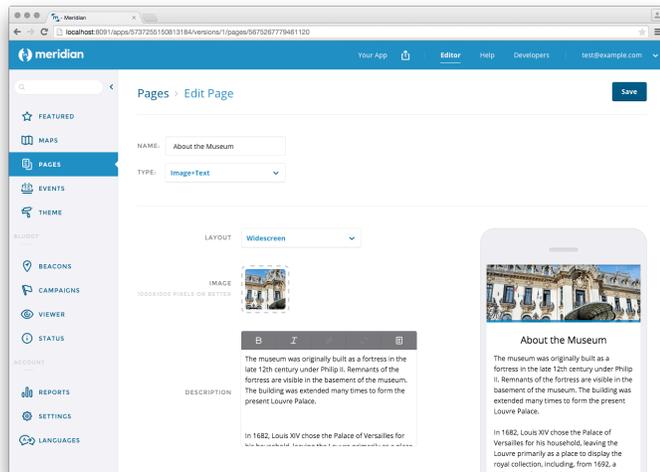
El Meridian Editor permite que los sitios públicos creen, actualicen y accedan a todo el contenido alimentado por Meridian y funcionalidad dentro de sus apps móviles. Esto les otorga a los sitios públicos control directo sobre el contenido, además de la capacidad de previsualizar ediciones y efectuar actualizaciones rápidas en tiempo real.

Adicionalmente, el Meridian Editor aloja el contenido para despliegues de apps SDK y AppMaker y tiene una app compañera denominada AppViewer, la cual permite que los sitios públicos previsualicen su contenido en un dispositivo antes de que su app sea publicada formalmente.

Cloud-based content management

Un sistema de administración de contenido basado en nube, con características completas, el Meridian Editor permite que los sitios públicos construyan y administren todos sus componentes Meridian a través de una interface web sencilla e intuitiva.

- Actualizaciones de contenido instantáneas, en tiempo real.
- Accesible desde cualquier computadora con una conexión a Internet.
- Accesible por múltiples usuarios.
- Basado en nube; no existe la necesidad de administración de software local.
- Soporta múltiples idiomas.
- Los datos residen en el almacén de datos App Engine Datastore de Google.1



Simple y sencillo de utilizar

El Meridian Editor es altamente visual con una interface de usuario intuitiva. No existe la necesidad de asignar recursos técnicos para crear y administrar el contenido de apps móviles y no existe la necesidad de emplear a un diseñador profesional de la interface de usuario/experiencia de usuario para crear disposiciones visuales y flujos de apps.

- Interface WYSIWG conveniente.
- No se requiere conocimiento de codificación.
- El previsualizador de apps interconstruido se actualiza conforme se efectúan las ediciones.
- Diseño de interface de usuario/experiencia de usuario mejor en clase.

MERIDIAN APPMAKER

Dentro del Meridian Editor, AppMaker ofrece herramientas para crear una app móvil completa con características de mapeo y de orientación de rutas en interiores. Utilizando un marco de trabajo con plantillas, los sitios públicos pueden crear rápida y fácilmente una app móvil espectacular que entregue una gran variedad de contenido específico al sitio.

Con Meridian, personas con pocas o nulas habilidades técnicas pueden crear fácilmente una app personalizada. Y una vez que se haya completado, el equipo de servicios profesionales de Aruba puede publicar la app de un sitio público en Apple App Store and Google Play Store.²

Construya una app móvil desde cero

Meridian AppMaker permite que los sitios públicos construyan páginas de apps móviles utilizando una variedad de opciones de formatos visuales. Usted puede mostrar una diversidad de información a los usuarios finales, como directorios con páginas de imágenes y de texto, páginas con listas ordenadas, páginas de eventos, páginas de calendarios, páginas web alojadas y más.

Esto permite que su app móvil se convierta en una herramienta de descubrimiento que permite que los usuarios encuentren una gran cantidad de información acerca de un sitio público, como exhibiciones en curso y próximas en un museo, o menús de restaurantes en un sitio vacacional.

- Cree contenido manualmente u obteniéndolo automáticamente de diversas fuentes externas.
- Aloje una variedad de contenido, incluyendo eventos de calendario, sitios web de terceros y directorios de sitios públicos con plantillas de páginas de apps, estándar o personalizables.
- Ordene, organice y vincule páginas entre sí o a otras secciones de la app, incluyendo marcadores de lugar en un mapa.
- Aloje contenido para múltiples ubicaciones físicas dentro de una sola app móvil. Los usuarios simplemente seleccionan entre una lista de opciones después de lanzar la app y el contenido apropiado se carga.
- Entregue una app con soporte para múltiples idiomas, lanzándola automáticamente en un idioma preferido en base a los parámetros del dispositivo del usuario.

Estrategia y diseño de marcas personalizadas

Las herramientas de AppMaker incluyen varios temas estéticos y opciones flexibles de construcción que permiten que los sitios públicos incorporen sus marcas corporativas únicas, mientras entregan una experiencia memorable y productiva para la app móvil.

- Páginas de características enriquecidas con gráficas, con imágenes, logotipos y contenido exclusivo específico al sitio público.
- Diversos temas, colores y estilos de donde los sitios públicos pueden elegir.
- El diseño de interface de usuario/experiencia de usuario mejor en clase asegura que el flujo del contenido sea intuitivo para los usuarios de la app móvil.

Incorpore datos relevantes a los usuarios

AppMaker soporta una gama de canales de información de contenido de tal manera que, en adición a crear manualmente el contenido de las páginas de apps, el sitio público tiene la opción de jalar automáticamente información de negocios relevante de una variedad de fuentes externas.

Los sitios públicos pueden importar páginas relacionadas, marcadores de localización y eventos de canales de información iCal y canales de información XML, RSS y JSON. Por ejemplo, directorios de médicos en un hospital, sistemas de administración de inventarios en un minorista, o FlightStats para información actualizada de vuelos en un aeropuerto.

Incorpore páginas web externas

El Meridian App Sandbox permite que los visitantes visualicen las páginas web móviles externas de un sitio público dentro de su app alimentada por Meridian o una app white-label, como si fueran parte de la app misma. Usted también puede utilizar la API REST para acceder a marcadores de localización, páginas y eventos de estas páginas web alojadas.

Un sitio público podría utilizar esas características para facilitarles a los visitantes encontrar y reservar salas de conferencias en una oficina, ordenar alimentos y bebidas desde sus asientos en un estadio y buscar en los vastos archivos de la colección de exhibiciones de un museo.

Analíticos de apps para operaciones más inteligentes de un sitio público

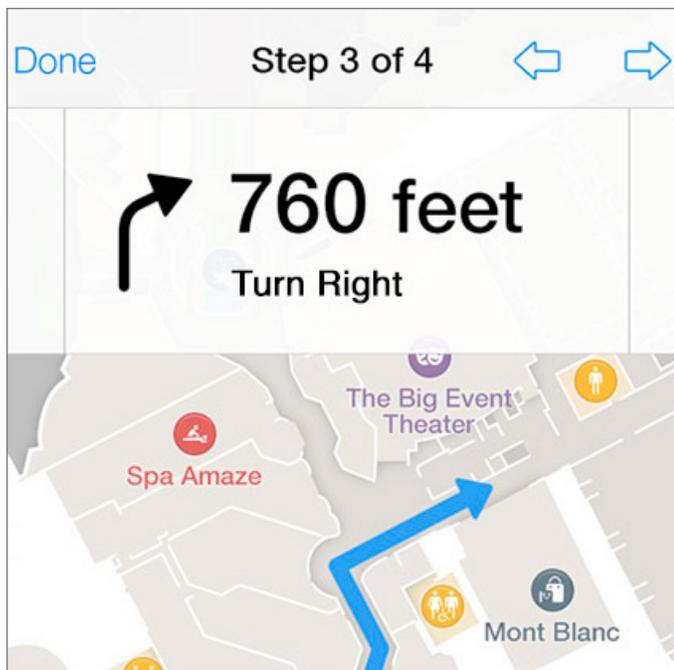
El Meridian Editor contiene una característica para generar reportes que permite que los sitios públicos vean como los usuarios de las apps móviles interactúan dentro de sus apps. Armados con esta información, los sitios públicos pueden tomar decisiones operacionales mejor informadas acerca del tipo de contenido que los visitantes prefieren y al cual responden.

Por ejemplo, en un estadio deportivo, el observar un aumento en consultas de búsqueda para el término "agua" podría conducir a que el operador del estadio instale bebederos de agua públicos, máquinas expendedoras, o concesiones que vendan agua embotellada.

- Los analíticos básicos de apps relacionados con vistas de páginas, visitas, uso de apps y actividades basadas en un rango de fechas personalizado.
- Visibilidad en consultas de búsqueda populares, señales para encontrar rutas y secciones a las cuales comúnmente se accede desde la app.

MAPEO Y AUTO GUÍA PARA ENCONTRAR RUTAS

La plataforma Meridian ofrece una forma sencilla y elegante de incorporar los mapas personalizados de un sitio público en una app móvil, en conjunto con direcciones hacia los puntos de interés. Los mapas y el contenido de mapas se crean fácilmente y se administran en el sistema de administración de contenido de Meridian Editor.



Ayude a los visitantes a navegar en los sitios públicos

El encontrar su camino a través de un sitio público puede ser desafiante cuando GPS no está disponible. El mapeo y la auto orientación de rutas de Meridian les otorgan a los usuarios de apps móviles una forma sencilla de buscar puntos de interés y acceder a direcciones paso por paso para llegar a éstos – sin importar que se encuentren en interiores o en el exterior.

Estas capacidades de Meridian conservan recursos operacionales y, en forma más importante, mantienen a los visitantes satisfechos, permitiéndoles encontrar aquello que estén buscando desde el confort y familiaridad de sus propios dispositivos móviles.

- Convierta planes de piso y disposiciones arquitecturales existentes en representaciones basadas en vectores, amigables para apps móviles.³
- Agregue marcadores de localización a mapas que los visitantes puedan utilizar para acceder a direcciones dentro del sitio público.
- Cree rutas personalizadas en mapas que definan la forma en la cual los visitantes navegan en el sitio público.
- Ajuste fácilmente rutas y el contenido de marcadores en tiempo real cuando cambien las disposiciones del sitio público.

Agregue contenido de puntos de interés

Los sitios públicos pueden agregar información relevante y descriptiva acerca de puntos de interés individuales y permitir que los visitantes accedan a contenido adicional acerca de éstos. Los usuarios de la app móvil pueden acceder a esta información utilizando la característica de búsqueda dentro de la app o directamente en un mapa.

Dentro de un mapa, los visitantes simplemente golpean ligeramente sobre el título o ícono de un marcador de lugar para acceder a detalles adicionales acerca de ese punto de interés en particular.

- Se pueden utilizar varios íconos marcadores de lugar – restaurantes, sanitarios, estacionamientos, escritorios de información y salidas – para designar puntos de interés específicos.
- Las imágenes personalizadas de marcadores de lugar proporcionan una imagen visual para establecer el tono o describir un punto de interés.
- Las palabras clave personalizables ayudan a los usuarios a buscar y a encontrar puntos de interés específicos y a distinguir entre múltiples marcadores de lugar con el mismo nombre.
- Descripciones formateadas de texto permite que los sitios públicos describan puntos de interés individuales dentro de la app.
- Información de contacto, como número telefónico, dirección de correo electrónico y sitio web permite que los usuarios se conecten directamente al sitio público desde la app móvil.
- Se tiene la opción de vincular fuentes de datos externas a marcadores asociados por una ID, en lugar de ingresar datos manualmente.

KITS DE DESARROLLO DE SOFTWARE PARA MERIDIAN

Los SDKs (Software Development Kits) de Meridian permiten que los sitios públicos integren características de Meridian a sus apps móviles existentes. Esto es ideal para sitios públicos que ya han invertido en una app móvil, pero que desean insertar en su app las características de mapeo, orientación de rutas y/o notificaciones push basadas en proximidad de Meridian.

Para utilizar los SDKs de Meridian, los clientes deben contar con recursos de desarrollo de apps móviles, internos o de terceros.

Meridian SDK options

- NavKit – Incorpora el mapeo y la orientación de rutas de Meridian.
- BluDotKit – Incorpora posicionamiento en interiores, consciente de ubicación, con el mapeo y la orientación de rutas. Requiere los Servicios de Ubicación alimentados por Aruba Beacons.
- CampaignKit – Incorpora notificaciones push basadas en proximidad que asocian acciones con áreas específicas en un mapa. Requiere los Servicios de Ubicación alimentados por Aruba Beacons.

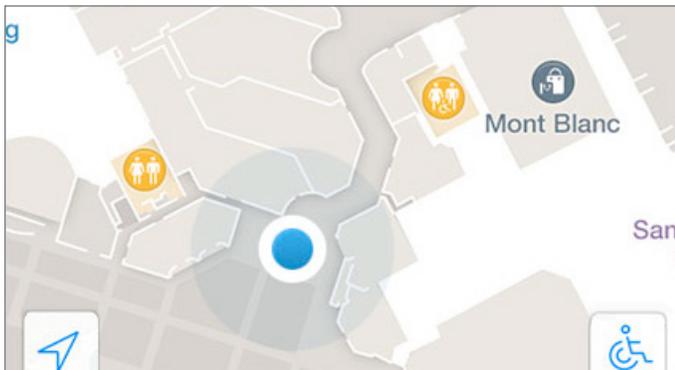
SERVICIOS DE UBICACIÓN DE ARUBA

Los Servicios de Ubicación de Aruba, alimentados por Aruba Beacons, se pueden agregar para proporcionar una capa adicional de posicionamiento contextual del dispositivo. Estos datos en tiempo real se integran con apps móviles alimentadas por Meridian para proporcionarles a los usuarios acceso a servicios más granulares basados en ubicación y abordaje móvil personalizado.

Orientación de rutas con Punto Azul

El contexto de la ubicación enriquece la experiencia de mapeo y de orientación de rutas, mostrando un punto azul brillante que indica la ubicación de la app móvil del usuario en un mapa. También permite buscar direcciones desde su ubicación vigente sin ingresar un punto de inicio.

- Simule una experiencia de orientación de rutas similar a GPS en interiores.
- Acceda a direcciones paso por paso desde su ubicación vigente.
- Despliegue un punto azul brillante en un mapa.

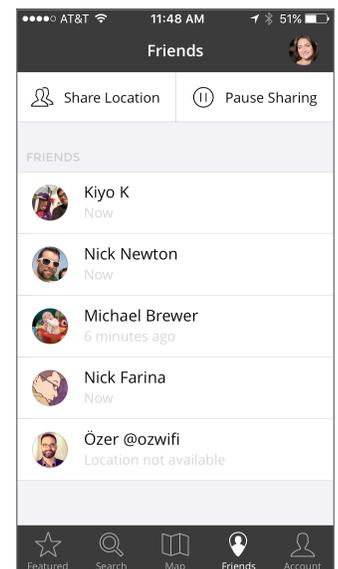
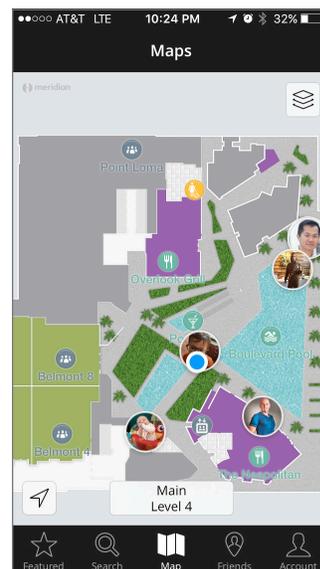


Los usuarios pueden observar fácilmente su ubicación en curso en interiores en el mapa de un sitio público.

Compartir una Ubicación

La tecnología de compartir una ubicación permite que un usuario de una app móvil comparta temporalmente su ubicación en tiempo real con otra persona que esté utilizando la misma app. Esta tecnología utiliza la información de ubicación disponible en un sitio público que haya desplegado Aruba Beacons.

El compartir la ubicación alimenta la característica "Find My Friends" ahora disponible en apps de AppMaker y en el SDK de Meridian. Esta característica permite que los usuarios de apps de AppMaker encuentren amigos o colegas dentro de una gran oficina o de un evento concurrido, o aún encontrar a un asociado dentro de un ambiente de tienda al menudeo. El compartir siempre es bidireccional (esto es, cuando el compartir está activo, ambas partes comparten su ubicación entre sí al mismo tiempo). Después de que cada usuario de la app móvil crea un perfil para compartir su ubicación, entonces cada usuario puede compartir activamente o aceptar invitaciones para compartir su ubicación con otro usuario de la app móvil. Una vez que haya compartido, uno de los dos usuarios de la app móvil puede acceder a direcciones en tiempo real para llegar a su amigo o colega.

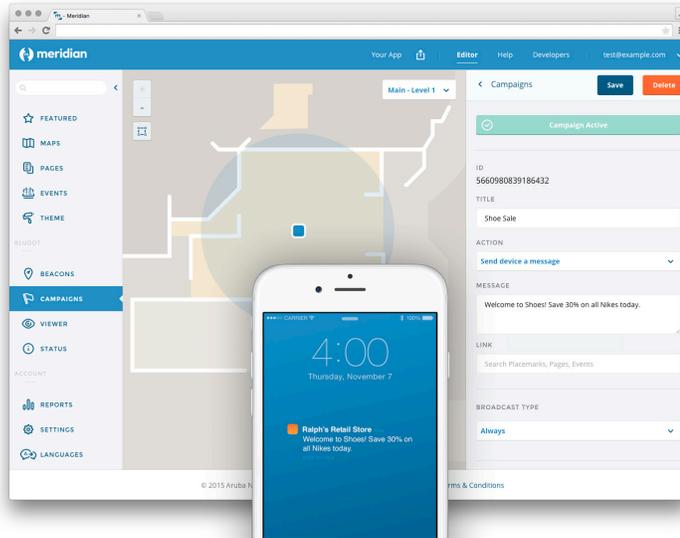


Abordaje de clientes basado en ubicación

La plataforma Meridian también puede utilizar el contexto de ubicación para permitir que los sitios públicos interactúen con visitantes con un mensaje push de notificación en base al lugar donde se encuentren en las instalaciones, de una forma que respete su privacidad y sus preferencias. Es sencillo:

- Dentro del Meridian Editor, se asocian beacons de proximidad con acciones/campañas específicas para usuarios.
- Los usuarios entonces descargan la app móvil del sitio público.
- Una vez que tienen la app móvil, indican sus preferencias personales y optan por recibir notificaciones push.

- Cuando los usuarios ingresan a un área predefinida que usted haya creado, la app se despierta y "empuja" contenido relevante relacionado a esa parte del sitio público.



Los sitios públicos pueden enviar mensajes de notificación push a usuarios cuando ingresan a áreas predefinidas.

Por ejemplo, en un hospital, el área del vestíbulo puede disparar una notificación push que les da la bienvenida a visitantes de la instalación y ofrece direcciones a una cita clínica, o una notificación push cerca de la farmacia para recordarles a los clientes del hospital recoger sus medicamentos.

Los sitios públicos también pueden integrar esta información con sus bases de datos de los programas de lealtad existentes para clientes. Esto permite que los sitios públicos entreguen mensajes personalizados a visitantes en base a su historial de interacción y cuando ingresen a un área predefinida.

Por ejemplo, una tienda departamental de ventas al menudeo puede entregar recompensas personalizadas a clientes por su tercera visita en tienda en base a algún producto preferido. Esto puede tomar la forma de una promoción de zapatos en tienda o de una promoción de ropa de calle en tienda, dependiendo de su historial de interacción y de sus preferencias de productos.

- Envíe mensajes de notificaciones push a dispositivos móviles de visitantes, aun cuando la app no esté corriendo activamente.
- Envíe mensajes personalizados basados en ubicación que se asocian con bases de datos de programas de lealtad existentes.
- Extienda la bienvenida a visitantes con notificaciones conforme ingresan en un sitio público.
- Cree campañas enfocadas que se disparen cuando los visitantes se encuentren cercanos a servicios, departamentos, o puntos de interés específicos.

- Configure mensajes para lanzar la app y dirigir a los usuarios a páginas relevantes pre definidas, marcadores de lugar, o eventos dentro de la app móvil.
- Determine la frecuencia de mensajes, haciendo que siempre se difundan, o que solamente se difundan de acuerdo a programas específicos de marketing.

ESPECIFICACIONES

Editor Meridian

- Soporta múltiples usuarios por ubicación u organización.
- Soporta múltiples ubicaciones de un sitio público por organización. (automáticamente cargando la ubicación más cercana a la ubicación física en tiempo real de un usuario)
- Integración de cuentas de usuarios utilizando OAuth. Esto permite que los visitantes inicien una sesión en un sistema de cuentas de terceros, utilizando una API simple similar a un navegador.
- API REST para acceder a datos de Meridian (métodos estandarizados de acceso a datos).
- API Sandbox permite una página web alojada para interactuar con el ambiente Meridian y extender las capacidades de una app de Meridian más allá del conjunto de características estándar.

Requerimientos del Navegador

El Meridian Editor opera en Chrome y en otros navegadores modernos WebKit.

Muchos smartphones modernos utilizan un navegador WebKit; sin embargo, algunas características del Meridian Editor requieren más poder de cómputo de lo que tienen la mayoría de los smartphones. Recomendamos fehacientemente utilizar su computadora de escritorio o su laptop para administrar contenido con el Meridian Editor.

Canales de información para importar datos

- RSS
- XML
- JSON
- iCal (eventos solamente)
- FlightStats (eventos solamente)

Sistemas operativos AppMaker y SDK

- Objective-C para iOS, soporta iOS 7 y posteriores.
- Java para Android, soporta API niveles 15 y posteriores.

Soporte para idiomas de AppMaker

Inglés, chino simplificado, chino tradicional, japonés, coreano, portugués, español, italiano, francés, noruego, alemán, hebreo y ruso.

Especificaciones de los archivos de mapas (para conversión)

Archivos PDF, JPEG, PNG, TIF y DWG de alta resolución (los archivos deben ser a escala y ser arquitecturalmente exactos).

INFORMACIÓN PARA PEDIDOS

Número de Parte	Descripción
Plataforma de Apps Móviles Meridian	
JW461AAE	Aruba Meridian Way ind 1yr Sub E-STU
JW462AAE	Aruba Meridian 10k Notif 1yr Sub E-STU
JW463AAE	Aruba Meridian 50k Notif 1yr Sub E-STU
JW464AAE	Aruba Meridian 100k Notif 1yr Sub E-STU
JW465AAE	Aruba Meridian 250k Notif 1yr Sub E-STU

¹ © 2012 Google Inc. Todos los derechos reservados. Google y el logotipo de Google son marcas registradas de Google Inc.

² Requiere servicios profesionales white label de Aruba.

³ Requiere la compra del mapeo de servicios profesionales.